



GARANTI OCH REKLAMATIONSRÄTT

NorLux AB

Box 17, 567 21 Vaggeryd
Tel +46 (0)20-28 00 00
kundservice@norluxfonster.se, norlux.se

NorLux Fönster - Produkter och montage Villa Serien

24 oktober 2011

GARANTI PRODUKTER

10 år - Isolerglas; läckage och kondens mellan glaset.

10 år - Beslag; styrka och hållfasthet.

10 år - Material; stabilitet och hållbarhet

10 år - Täthet; regn och vindtäthet

GARANTI MONTAGE

3 år - Montage; under förutsättning att NorLux eller av NorLux godkänd montör utfört monteringen.

Garantin för montage utgår från aktuell montage-leverantör.

TRANSPORTSKADOR

Det är köparens ansvar att kontrollera om produkterna erhållit skador under transport. Transportskador och synliga fel skall noteras på fraktsedel i samband med godsmottagning samt omedelbart meddelas till NorLux. Dold transportskada skall meddelas NorLux samt transportör senast 5 dagar efter leveransdatum i enlighet med transportavtalet.

MONTAGE

Produkterna skall vara monterade enligt montageföreskrifterna. Dessa bipackas vid leverans. Skulle de saknas eller komma bort ska nya omgående beställas från NorLux.

YTBEHANDLING

- Produkter som levererats obehandlade ska ytbehandlas snarast efter leverans.

- Ytbehandlingen ska årligen kontrolleras och där behov föreligger ska bättringsbehandling ske.

ANVÄNDNING

Garantin omfattar inte skador som uppkommit av ovarsam användning eller hantering. Smörjning av beslag bör utföras enligt fastställt smörjintervall (Underhållsföreskrifter - Villa serien).

GARANTIN OMFATTAR

Leverans av ersättningsprodukt i de fall produkten inte kan lagas/bättras. Leverantören bedömer huruvida skadad produkt kan repareras eller ska ersättas. Vid enkla reparationer som kunden själv kan genomföra ersätt endast kostnad för reservdel. Fel och brister som är synliga vid leverans reklameras enligt bestämmelser i konsumentköplagen. Reklamation av glas sker i enlighet med Planglasföreningens bestämmelser.

GARANTIN OMFATTAR INTE

Direkta utgiftsomkostnader för reklamation efter 5 år. Kostnader för kran, byggställningar eller annat som krävs om ersättningsprodukt inte kan bringas på plats medelst ordinarie vägar för åtkomst som finns i eller omkring byggnaden. Kostnader för byggnads-mässiga arbeten eller demontering av byggkomponenter eller andra fasta installationer. Eventuellt andra efterarbeten som snickeri-/målningsputs- eller dekorationsarbeten.

GENERELLA FÖRUTSÄTTNINGAR

Alla reklamationer ska vara skriftliga och upplysningar som NorLux efterfrågar ska tillhandahållas. Garantin gäller från fakturadatum. Föreligger inga andra specifika avtal mellan leverantör och köpare gällande kvalitet vill denna garanti äga sin giltighet.